

OTRA INFORMACIÓN SOBRE OBLIGACIONES SOLICITADAS EN EL CUESTIONARIO SOBRE PUBLICIDAD ACTIVA (ITCANARIAS - MESTA) DE LA EVALUACIÓN: ÍNDICE DE TRANSPARENCIA DE CANARIAS (ITCANARIAS) 2018:

OBLIGACIONES DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS

1076 - Servicios que presta cada unidad administrativa. Por la naturaleza de la entidad se carece de servicios administrativos. Su actividad se organiza por departamentos según [organigrama](#).

1078 - Requisitos y condiciones de acceso a los servicios, incluyendo horario, tasas, tarifas o precios. Tarifas aplicables a los encargos que realiza GMR Canarias. [Tarifas 2018](#).

1079 - Listas de espera para acceder a los servicios. No existen listas de espera de acceso a los servicios.

1080 - Cartas de servicios elaboradas y, en su caso, compromisos asumidos y grado de cumplimiento de los mismos. No existen cartas de servicios elaboradas.

1082 - Procedimiento para la presentación de quejas y reclamaciones sobre el funcionamiento del servicio. En el Portal de Transparencia, en los canales de comunicación, existe un [buzón de sugerencias](#).

1083 - Número de reclamaciones y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados. Número de reclamaciones = 0.

OBLIGACIONES DE CONCESIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

1178 - Servicio público objeto de la concesión administrativa; identificación del concesionario; plazo de la concesión, régimen de financiación y condiciones de prestación del servicio. NO APLICA

OBLIGACIONES DE AYUDAS Y SUBVENCIONES

1179 - Planes estratégicos de ayudas y subvenciones aprobados. NO APLICA

1181 - Importe, objetivo o finalidad, descripción de los posibles beneficiarios o beneficiarias y, en su caso, criterios de distribución. NO APLICA

1182 – Importe. NO APLICA

1183 - Objetivo o finalidad. NO APLICA

1184 - Beneficiarios o beneficiarias. NO APLICA

OBLIGACIONES DE ESTADÍSTICA

1195 - Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos que sean de su competencia. NO APLICA