

<b>GUIA RESUMEN DE LA OFERTA TECNICA</b>	
<b>Apdo.</b>	
<b>3</b>	Memoria técnica en papel y soporte electrónico.
<b>3.1</b>	Descripción de Servicios
<b>3.1.1</b>	<b>Telefonía Fija hacia Telefonía IP.</b>
	Plataforma de telefonía IP (Centralita IP)
<b>3.1.1.1</b>	Suministro de todos terminales IP de todas las extensiones.
	Mantenimiento de terminales
	Licencias de todas las extensiones actuales y posibilidad de ampliación de numero de extensión solo con licencias
	Terminales IP con Poe y electrónica de red
	Enlaces necesarios para la conectividad de la centralita con el exterior
	Mantenimiento de Centralita y todos sus componentes
	Diseño tolerante a fallos
<b>3.1.1.2</b>	Servicios de red asociados (llamada en espera, contestador, etc.)
	Suministro de Terminales IP: 2x Operadora, 25x Alta, 130xMedia, 25 Sofphone, y 20x manos libres
	Entrega adicional de 2x Alta y 7x Media.
	Renovación de su catalogo de oferta de terminales anual o por quedar obsoleta su garantía
	Gestión como residuos de los terminales retirados
<b>3.1.2</b>	<b>Telefonía Móvil</b>
<b>3.1.2.1</b>	RPV de móviles, numeración corta
<b>3.1.2.3</b>	Categorización de usuarios
<b>3.1.2.4</b>	Plan de Portabilidad
	Renovación total de terminales móviles de GMR: 124x Media, 25x Alta, 21x Modem 3G, y 11x FCT/Liceas (opcional)
	Mínimo 2 modelos de cada una de las 3 categorías
	Entrega adicional de 12x Media, 3x Alta, y 2 Modem 3G
	Renovación de su catalogo de oferta de terminales anual o por quedar obsoleta su garantía
	Renovación tecnológica del 10% de terminales de cada categoría cada año.
	Gestión como residuos de los terminales retirados
<b>3.1.2.5</b>	Tarjetas SIM secundarias para portátiles o tabletas
<b>3.1.2.6</b>	Gestión remota de terminales
	Funcionalidades exigidas: Inventario, borrado, bloqueo, configuración remota, políticas, etc.
	Mantenimiento, actualizaciones, y formación
<b>3.1.2.7</b>	Entrega de SIM adicionales de cada tipo
<b>3.1.2.8</b>	Plataforma de envío de mensajes
	Acceso a Internet en los terminales móviles (Todos) Coste fijo
	Algún servicio mas de valor añadido para GMR
<b>3.1.2.9</b>	Compromiso de Cobertura dentro de los centros de GMR
<b>3.1.2.10</b>	Catalogo de Servicios: Básicos, Adicionales sin coste, y con Coste
<b>3.1.3</b>	<b>Red Fija de Datos</b>
	Características: configuración en malla, caudal ampliable, movilidad de centros, respaldos de líneas del 40%, coste por centros, elementos de conexión suministrados y mantenidos.
	Respaldo de 01 por medio mas disperso posible
	Caudal 100Mbps para Centro 02 y Arinaga

	Líneas de Internet: 1x 20Mb simétrico con 16 IP en 01, y 3x 10Mb asimétricos con IP fijas en: 00, 01, y Arinaga
<b>3.2</b>	<b>Gestion del Servicio</b>
	Servicio de atención personalizado
	Herramientas (hardware, software) que pone a disposición de los servicios técnicos de GMR para realizar la gestión del servicio
<b>3.2.1</b>	<b>Gestion Administrativa</b>
	Definición de las vías de contacto de GMR con el proveedor
	Facturación en formato electrónico y aplicación para explotar los datos
	Facturación a mes natural
<b>3.2.2</b>	<b>Gestion de Incidencias</b>
	Reparación/sustitución de las averías en los terminales correspondientes a la telefonía fija y móvil, así como de accesorios corre a cargo del adjudicatario
	Recogida de reparaciones/sustituciones en un plazo no superior a 7 días
<b>3.2.3</b>	<b>Operación y Mantenimiento del Servicio</b>
	Aviso de trabajos con 7 días de antelación
	Mantenimiento: Hardware, Software, y de Configuración de los productos
	Procedimientos Preventivo, Correctivo y Adaptativo
<b>3.3</b>	<b>Calidad de Servicio</b>
	Niveles de calidad de gestión (alta, baja y modificación): Tiempo Máximo
	Niveles de calidad de tratamiento de incidencias (detección, diagnostico y resolución de incidencias/averías)
	Informe periódico de cumplimiento del compromiso de calidad de servicio.
<b>3.4</b>	<b>Plan de Formación</b>
	Plan de formación para el primer nivel
	Documentación en castellano.
<b>3.5</b>	<b>Entrega y Plan de Implantación</b>
	Entrega en 120 días naturales
	Plan de Implantación
	Plan de Migración
	Cronograma Orientativo
	Tiempo máximo sin servicio durante los trabajos de 4 horas
	Vuelta atrás en máximo 24 horas por problemas en los cambios
	Equipamiento en propiedad de GMR a la finalización del contrato.